



Universität
Basel

Center for
Philanthropy Studies



Kommunikation & Wirkungsmessung in NPO.

Interdisziplinäre Weiterbildung zu Management
und Recht in Nonprofit-Organisationen (NPO)

Certificate of Advanced Studies (CAS)

ADVANCED STUDIES

Herzlich Willkommen



Es besteht kein Zweifel, dass Nonprofit-Organisationen (NPO) Gutes leisten. Mit ihren Aktivitäten helfen sie Menschen aus Notsituationen, betreiben Aufklärungsarbeit, bereichern die Kulturszene, schützen die Natur und vieles mehr. Trotz all dieser guten Taten bleibt eine Ungewissheit zurück, die sich in der Frage zusammenfassen lässt: «Ist das Gute gut genug?»

Für Führungspersonen in NPO stellen Kommunikation und Wirkungsmessung zentrale Herausforderungen dar. Um den Erwartungen der Mitglieder, Spender und der breiten Öffentlichkeit gerecht zu werden, müssen NPO heutzutage aktiver kommunizieren und verschiedene Kanäle nutzen.

Gleichzeitig braucht es für eine erfolgreiche Kommunikation fundierte und belegbare Argumente zur eigenen Tätigkeit. Diese sind jedoch nicht immer unmittelbar und einfach zu ermitteln. Vielmehr bedarf es einer Ausrichtung der gesamten Organisation auf Ergebnis und Wirkung. In den letzten Jahren sind viele neue Methoden entstanden, um qualitative und quantitative Aussagen über die eigene Leistung zu erheben. In diesem Lehrgang werden Ihnen Prozesse zur Entwicklung und Durchführung von Evaluationen vermittelt, damit Sie Wirkungsorientierung in Ihrer NPO implementieren können. Neben spezifischen Messmethoden wie dem SEW-Index oder dem Social Return on Investment, erlernen Sie moderne Berichtsverfahren wie den Social Reporting Standard und Sie setzen sich mit Zufriedenheitsmessung und Monitoring auseinander.

Der CAS in Kommunikation & Wirkungsmessung in NPO bietet Ihnen eine moderne und berufsbegleitende Weiterbildung mit Schwerpunkten in Management und Recht. Das Lehrgangskonzept ermöglicht Ihnen Dank E-Learning und reduzierten Präsenzzeiten eine hohe Flexibilität. Ausserdem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Weiterbildung zu einem Nachdiplomstudium auszubauen.

Nutzen Sie die Forschungskompetenz und Interdisziplinarität des CEPS für Ihr eigenes Management-Wissen. Wir freuen uns darauf, Sie in unserem Lehrgang begrüßen zu dürfen!

Freundliche Grüsse

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'G. v. Schnurbein'.

Prof. Dr. Georg von Schnurbein
Direktor CEPS

Was Sie erlernen

In diesem Zertifikatslehrgang lernen Sie auf effiziente und kompakte Art die Grundzüge von Kommunikation, Monitoring und Wirkungsmessung in NPO.

Dabei legen wir besonderen Wert auf:

- die Verknüpfung von theoretischem Wissen und praktischer Umsetzung,
- die interdisziplinäre Betrachtung einzelner Management-Probleme,
- den Austausch und Abgleich von eigenen Erfahrungen.

Sie erlernen theoretisch fundierte und auf die NPO-Praxis angepasste Instrumente und Methoden. Dazu gehören Grundkenntnisse der Marketingplanung und -gestaltung sowie die Anwendung moderner Kommunikationsinstrumente. Weiterhin umfasst dieser Lehrgang die wesentlichen Ansätze der Wirkungsmessung in NPO, die Ihnen an Praxisbeispielen veranschaulicht werden.

Die Teilnehmenden erwerben fachliches Know-how zur weiteren Entwicklung ihrer Organisation und sammeln in Fallstudien und Gruppenarbeiten persönliche Erfahrungen in der Anwendung und Umsetzung der vorgestellten Methoden. Der Lehrgang befähigt NPO-Manager dazu, ihre Organisation auf die effiziente Erreichung ihrer Zwecke auszurichten sowie ihren gesellschaftlichen Beitrag messen und transparent kommunizieren zu können.

Die Prüfungsleistung für diesen Zertifikatslehrgang umfasst eine Abschlussarbeit, die unmittelbar mit Ihrer Tätigkeit in der NPO verbunden ist.

Unsere Leistungen für Sie

Die Themenbereiche werden theoretisch fundiert dargelegt und anhand von Praxisbeispielen verständlich gemacht.

In Gruppenarbeiten und Diskussionsrunden erhalten Sie die Möglichkeit, Ihr neues Wissen sofort anzuwenden und zu verinnerlichen.

Zusätzliche Kenntnisse erlangen Sie durch selbstständiges Lernen anhand moderner E-Learning-Methoden, die von Tutoren begleitet werden.

Ihr Kontaktnetzwerk können Sie an einer gemeinsamen Abendveranstaltung vertiefen.

Sie erhalten eine umfassende Lehrgangsdokumentation, die Ihnen hilft, das Gelernte später in Ihrer Organisation umzusetzen und immer wieder auf die Lehrgangsinhalte zurückzugreifen.

Allgemeine Informationen

Daten:

Der Lehrgang umfasst 3 Module mit insgesamt 11 Präsenztagen. Weitere Lehrinhalte erarbeiten Sie über E-Learning und Selbststudium. Die Termine finden Sie auf dem beiliegenden Anmeldeformular.

Veranstaltungsort:

Die einzelnen Module finden in einem modernen Tagungshotel und an der Universität Basel statt.

Zulassung:

Der CAS ist eine universitäre Weiterbildung. Vorausgesetzt wird ein Hochschulabschluss oder eine dreijährige Berufserfahrung in NPO. Im Einzelfall entscheidet die Lehrgangsleitung.

Abschluss:

Die Teilnehmenden erhalten beim erfolgreichen Abschluss ein Certificate of Advanced Studies der Universität Basel (10 ECTS).

Teilnahmegebühren:

Die Teilnahmegebühr beträgt CHF 4'700.—. Sonderkondition für Mitglieder von SwissFoundations (CHF 300.— Reduktion). Im Preis inbegriffen sind sämtliche Lehrgangsunterlagen und die Abendveranstaltungen. Zusätzlich ist mit Kosten für Verpflegung und Übernachtung zu rechnen.

Anmeldung:

Bitte melden Sie sich mit dem beiliegenden Formular an oder online unter:
www.ceps.unibas.ch/de/weiterbildung

Kontakt:

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Universität Basel
Center for Philanthropy Studies
Steinengraben 22
4051 Basel, Schweiz
T +41 61 207 23 92
ceps@unibas.ch
www.ceps.unibas.ch

Das CEPS bildet weiter

Das CEPS bietet berufsbegleitende Weiterbildung an. Deshalb richten wir unsere Lehrgänge an den speziellen Bedürfnissen unserer Teilnehmenden aus.

Blended Learning:

Die Wissensvermittlung erfolgt in einer Kombination von Präsenzzeiten und E-Learning. Damit wird die Flexibilität elektronischer Lernformen mit der Intensität des direkten Kontakts optimal kombiniert.

Interdisziplinarität:

Im Arbeitsalltag sehen Sie sich oft mit komplexen Fragestellungen konfrontiert. In den Lehrgängen des CEPS werden einzelne Themen immer aus ökonomischer und juristischer Perspektive behandelt.

Universitäres Nachdiplomstudium:

Der Zertifikatslehrgang Kommunikation & Wirkungsmessung in NPO bietet Ihnen einen direkten Einstieg in den Diplomlehrgang DAS in Nonprofit Management & Law des CEPS. Zielsetzung dieses Weiterbildungsprogramms ist die Vermittlung der rechtlichen und betriebswirtschaftlichen Grundlagen für das Nonprofit Management.

3 in 1:

Der DAS in Nonprofit Management & Law schliesst mit einem Diploma of Advanced Studies (30 ECTS) der Universität Basel ab. Darin inbegriffen sind u. a. zwei Zertifikatslehrgänge, die jeweils mit einem Certificate of Advanced Studies (CAS) der Universität Basel abgeschlossen werden.

Flexibilität:

Die Weiterbildung am CEPS ist modular aufgebaut und lässt sich daher bestens mit der persönlichen Zeitplanung abstimmen. Die einzelnen Teilleistungen des DAS in Nonprofit Management & Law lassen sich innerhalb zwei Jahren absolvieren oder nach Bedarf über einen längeren Zeitraum verteilen.

Die Zielgruppe

Dieser Lehrgang eignet sich für alle, die im Management von Nonprofit-Organisationen tätig sind oder mit Wirkungsmessung und Kommunikation beauftragt sind. Hierzu zählen insbesondere:

- Geschäftsführende und Kader von Hilfswerken, Förderstiftungen, Verbänden, Sportorganisationen, EZA-Organisationen u. ä.
- Vorstandsmitglieder und andere Ehrenamtliche
- Berater und Dienstleister von NPO

Aufbau des Zertifikatslehrgangs

Modul «Kommunikation»

- NPO Marketing
- Werbung von NPO
- Corporate Identity
- Lobbying & Advocacy
- Medienrecht / Urheberrecht
- Öffentlichkeitsarbeit
- (Corporate) Story Telling
- Interne Kommunikation

Modul «Monitoring»

- Strategisches Monitoring in NPO
- Monitoring in NPO
- Logical Framework
- Zertifizierung (Zewo-Standards)
- Zufriedenheitsmessung
- Monitoring & Staat
- Gesellschaftliche Trends
- Internes Kontrollsystem

Modul «Wirkungsmessung»

- Gesellschaftliche Bedeutung von Wirkungsmessung Fallstudie
- Ansätze zur Wirkungsmessung:
 - SEW-Index
 - Methodik Social Reporting Standards
- Innovationsmanagement

Die Dozierenden

Unsere Dozierenden sind anerkannte Expertinnen und Experten und verfügen über langjährige Erfahrung in ihrem Spezialgebiet.

Dazu zählen:

- **Juan J. Alarcon**, Limmat Stiftung, Zürich
- **Dr. iur. Roman Baumann Lorant**, ALTENBACH BAUMANN STADLER, Dornach
- Prof. Dr. Dr. hc. mult. **Manfred Bruhn**, Universität Basel, Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät
- **Michelle Castelli**, Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt
- **Dr. Falko Eichen**, Prof. Dr. Bruhn & Partner AG, Basel
- **Stefan Siebenhaar**, Caritas Schweiz, Luzern
- **Ruth Feller-Länzlinger**, Interface Politikstudien Forschung Beratung GmbH, Luzern
- **Matthias Geering**, Universität Basel
- **Andri Hinnen**, Zense GmbH, Zürich
- **Stefan Kappeler**, elea Foundation for Ethics in Globalization, Zürich
- **Eleonora Quadri**, Pro Infirmis, Zürich
- **Olivia Rauscher**, NPO & SE Kompetenzzentrum, Wirtschaftsuniversität Wien
- **Robert Schmuki**, Universität Basel, Center for Philanthropy Studies
- Prof. Dr. **Georg von Schnurbein**, Universität Basel, Center for Philanthropy Studies
- **Felix Wirz**, Ecopolitics GmbH, Bern
- Prof. Dr. **Franz Zeller**, Bundesamt für Kommunikation, Biel
- Dr. **Martina Ziegerer**, Stiftung ZEWOW, Zürich
- **Dieter Zürcher**, KEK-CDC Consultants, Zürich

Die Universität Basel ist eine Hochschule von internationalem Ruf, welche in Forschung und Lehre hervorragende Leistungen erbringt. Unter der Bezeichnung «Advanced Studies» bietet die Universität Basel zudem ein breites Angebot an berufsbegleitenden Weiterbildungen an. Gegründet 1460, kann sie als älteste Universität der Schweiz auf eine über 550-jährige erfolgreiche Geschichte zurückblicken.

Das Center for Philanthropy Studies (CEPS) der Universität Basel ist ein interdisziplinäres Forschungs- und Weiterbildungsinstitut für Philanthropie und Stiftungswesen. Das CEPS wurde 2008 auf Initiative von SwissFoundations, dem Verband der Schweizer Förderstiftungen, gegründet und ist ein universitärer Think Tank zum vielfältigen Themenbereich Philanthropie.

Educating Talents since 1460.

Universität Basel
Center for Philanthropy Studies
Steinengraben 22
4051 Basel, Schweiz
T +41 61 207 23 92
ceps@unibas.ch
🐦 twitter.com/CEPS_Basel

www.ceps.unibas.ch
Initiiert von: **SwissFoundations**